

ИНСТРУМЕНТЫ ORM

markway

# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по управлению репутацией  
**в интернете**



☎ 8 (800) 555-97-18

🖱 [markway.ru](http://markway.ru)

✉ [info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)



# ПАКЕТЫ

# УСЛУГ

по управлению репутацией в интернете

## НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

## БАЗОВЫЙ

## ОПТИМАЛЬНЫЙ

## МАКСИМАЛЬНЫЙ

### МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Ежедневный автоматизированный мониторинг упоминаний по сети Интернет на более 1 000 000 источниках (онлайн-СМИ СНГ, форумов, блогов, соц. сетей, «Youtube», сайтов с отзывами):

- сбор упоминаний с детализацией (тональность упоминаний, источники, авторы, демография авторов по полу и возрасту, география, вовлеченность пользователей);
- кластеризация упоминаний

Предоставление доступа к кабинету автоматизированного мониторинга

Оперативная выгрузка появляющихся негативных упоминаний на почту / в чат Telegram

—

—

—



По компании, товарам, услугам, сотрудникам



По компании, товарам, услугам, сотрудникам, конкурентам





## НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

### МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Ежедневный ручной мониторинг отдельных карточек компании (товара/услуг), которые не попадают в сток автоматизированного мониторинга:

- сбор и фильтрация найденных упоминаний;
- составление отчета-стока новых упоминаний для дальнейшего реагирования;
- замена карточек и ресурсов по желанию Заказчика

Выявление проблемных зон в деятельности Заказчика на основе информации из стока негативных отзывов

Подготовка и предоставление ежемесячного отчета новых упоминаний на геосервисах с разбивкой по филиалам (для дальнейшей проработки вопросов внутри филиала с целью устранения проблем)

Подготовка и предоставление Заказчику отчета о выполненных работах

**10 карточек**  
(ежемесячно)

**10 карточек**  
(ежемесячно)

**15 карточек**  
(ежемесячно)

—



—

—

(по запросу)





## НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

### ОПЕРАТИВНАЯ РЕАКЦИЯ НА ОТЗЫВЫ

Реакция на отзывы 5/2 с 9:00 до 18:00 в течение дня



Реакция на отзывы 7/0 с 10:00 до 20:00 скорость реакции до 20 минут



Составление шаблона политики коммуникацией и Tone of Voice:

- подготовка скриптов официальных ответов от лица компании;
- подготовка скриптов комментариев адвокатами бренда.



Ответы от лица компании на упоминания / отзывы о компании Заказчика:  
— размещение.

**До 30 скриптов**  
(ежемесячно)

**До 50 скриптов**  
(ежемесячно)

**До 200 скриптов**  
(ежемесячно)

Комментарии адвокатов бренда на упоминания / отзывы о компании Заказчика:  
— размещение.

**До 20 комментариев**  
(ежемесячно)

**До 30 комментариев**  
(ежемесячно)

**До 50 комментариев**  
(ежемесячно)



## НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

### ОПЕРАТИВНАЯ РЕАКЦИЯ НА ОТЗЫВЫ

Отправка сложных отзывов и вопросов от клиентов экспертам бренда:

- запрос контактных данных клиента;
- отправка отзыва или вопроса представителям компании;
- размещение скрипта.

—

—

**До 50 действий**  
(ежемесячно)

### ORM + КРАУД МАРКЕТИНГ В СООБЩЕСТВАХ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ФОРУМАХ

Мониторинг отзывов на аналоги услуг/товаров:

- автоматизированный сбор и кластеризация.

—

—



Нативные комментарии-рекомендации услуг/товаров Заказчика под отзывами:

- подготовка;
- размещение от лица адвоката бренда.

—

—

**До 10 комментариев**  
(ежемесячно)



## НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

### ПРЕИМУЩЕСТВА ФУНКЦИОНАЛА И ОБЪЕМА ПАКЕТОВ

Вид мониторинга:

**Ручной**

**Автоматизированный  
+ ручной**

**Автоматизированный  
+ ручной по компании  
и конкурентам**

Кол-во реакций:

**До 50**

**До 80**

**До 310**

Вид реакций:

**Скрипты от лица компании**

**Скрипты от лица компании,  
адвокаты бренда**

**Скрипты от лица компании,  
адвокаты бренда, крауд  
маркетинг под  
обсуждениями конкурентов**

Скорость реакций:

**5/2** с 9:00 до 18:00

**5/2** с 9:00 до 18:00

**7/0** с 10:00 до 20:00  
до 20 минут

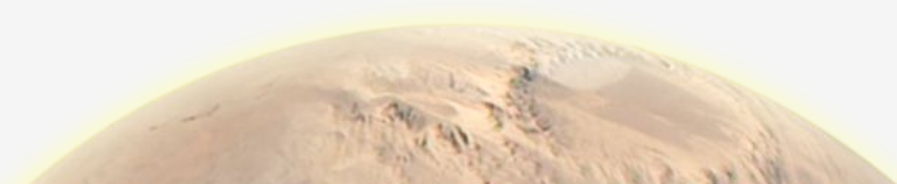
Стоимость работ Исполнителя  
при ежемесячной абонентской плате

**26 587 руб.**

**52 886 руб.**

**142 530 руб.**

# МЫ В ЦИФРАХ



7 ЛЕТ



на рынке интернет-маркетинга

100 +



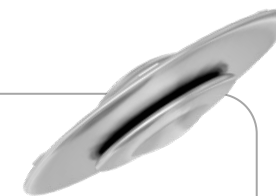
отраслей бизнеса

300



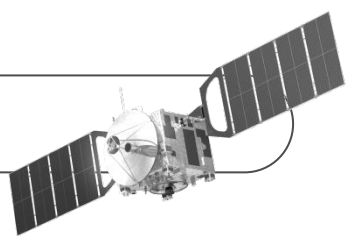
успешных проектов  
на постоянном  
обслуживании

20



клиентов в РБК 500

# О НАС



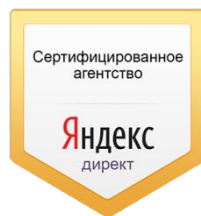
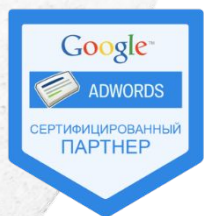
75

сотрудников  
работает у нас

700+

реализованных  
проектов

Наши специалисты обладают личными  
сертификатами **Google Adwords,**  
**Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Brand Analytics**



**№ 1**

по управлению репутацией в сети  
(Рейтинг Рунета 2023)

**№ 2**

среди PR-агентств  
(Рейтинг Рунета 2023)

Опубликовали статьи в **Forbes, Cossa,**  
**RusBase и Adindex**

**Forbes**

**CoSSA**

**R** **RUSBASE**

**Adindex**



# КОНТАКТЫ

**Markway** — это самый широкий и полный комплекс услуг по управлению репутацией компании / бренда в интернете.

☎ 8 (800) 555-97-18

🖱 [markway.ru](http://markway.ru)

✉ [info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)

