

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по управлению репутацией
для гостиничного бизнеса

☎ +7 (800) 555-97-18

🖱 markway.ru

✉ info@markway.ru



ПАКЕТ УСЛУГ

УСЛУГА

РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

ОБЪЕМ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

Подбор запросов, составление стратегии работы в них, **мониторинг, предоставление отчета** мониторинга

Ручной мониторинг карточек

Запросы поиска пользователей в Яндекс/Google - брендовые (название бренда), репутационные (название бренда + отзывы), отраслевые (рестораны/отели/ заведения Москвы) и hr-запросы при необходимости (отзывы сотрудников в период набора штата). Мониторинг выдачи сайтов в данных запросах позволяет выбирать приоритетные для продвижения сайты, отслеживать эффективность работ.

Сбор новых упоминаний об отеле / ресторане / заведении на выбранных ресурсах с определенной частотностью.

2-4 запроса

**до 15 карточек
для ручного
мониторинга**

ПАКЕТ УСЛУГ

УСЛУГА

РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

ОБЪЕМ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

Шаблон Политики коммуникации

Сбор упоминаний об отеле/ресторане/заведении за предыдущий квартал, кластеризация на категории и подкатегории, выбор Tone of Voice, составление шаблона со скриптами для размещения реакций от лица компании или агентов влияния к найденным в последствии новым упоминаниям/отзывам.

Включено

Реакция ответы-скрипты
на отзывы о компании из стока авто/ручного мониторинга

Размещение официальных ответов от лица гостиницы/заведения, как инструмент повышения лояльности уже существующих и будущих гостей.

до 30 ответов

Автоматизированный мониторинг / Brand Analytics

Автоматизированный поиск комментариев пользователей в сети Интернет/постов в пабликах: по тематике отелей/ресторанов/заведений.

**1 тема
автомониторинга**

ПАКЕТ УСЛУГ

УСЛУГА

РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

ОБЪЕМ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

Реакция на упоминания из стока автоматизированного мониторинга

Написание и размещение нативных комментариев с упоминанием отеля/заведения в обсуждаемых комментарных ветках по тематике близкой к гостиничной сфере.

20 комментариев

Модерация негативных отзывов (только переговоры)

Удаление негативных откликов о заведении/отеле через подачу жалоб, ведение переговоров по удалению и повторная подача жалоб.

до 5 откликов

Целевые ресурсы и геосервисы (модерация, регистрация, доступ, продвижение)

Ведение карточек отеля/заведения: получение доступа администратора / регистрация, модерация информации на карточках / размещение на карточках всей необходимой информации о бренде, заполнение прайса и пр.)

10 карточек

ПАКЕТ УСЛУГ

УСЛУГА

РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

ОБЪЕМ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

Подготовка визуала

для заполнения карточек на геосервисах и отзывах

Разработка дизайнером визуала для Яндекс Карт (Аватар, Видео, Изображения, Обложка сторис, Сторис, Обложка новости (статьи)).

3 иллюстрации

Отзывы (до 300 символов)

Написание и размещение коротких отзывов, написанных на основе брифа, составленного руководством отеля/заведения. Рекомендуется размещать такие отзывы на яндекс карты, 2gis и др.

15 отзывов

Мини-обзоры (до 500 символов)

Написание и размещение объемных отзывов с подробным раскрытием всех преимуществ и незначительных недостатков услуг и его персонала.

5 обзоров

ПАКЕТ УСЛУГ

УСЛУГА

РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

ОБЪЕМ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

Обзоры (до 1500 символов)

Отзыв, раскрывающий подробную историю об опыте взаимодействия с отелем/заведением. Может содержать предысторию, без "воды", раскрывающий конкретные преимущества, которые уже случились по факту взаимодействия. Дополняется фото.

2 обзора

Комментарии к отзывам/обзорам

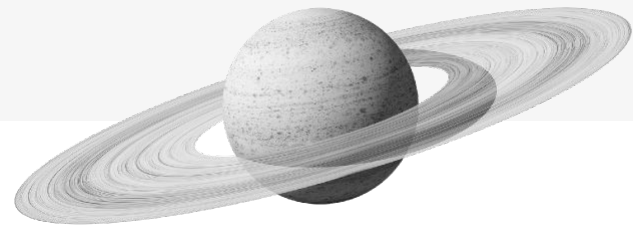
Инструменты для поддержания положительных откликов и вывода в ТОП на тех ресурсах, где ранжирование идет по полезности.

5 комментариев

Лайки на отзывы или обзоры

15 лайков

МЫ В ЦИФРАХ



10 ЛЕТ

на рынке
интернет-
маркетинга

40 +

отраслей
бизнеса

300

успешных
проектов
на постоянном
обслуживании

20

клиентов
в РБК 500



О КОМПАНИИ



80+ 10

Сотрудников
работает у нас

Лет
на рынке



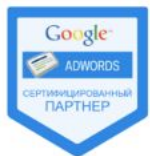
№ 1
по управлению
репутацией в сети
(Рейтинг Рунета 2023-2025)

№ 1
среди SERM-компаний
(Runet Awards 2024)

№ 2
среди PR-агентств
(Рейтинг Рунета 2023, 2024)

№ 2
в премии Workspace Digital
Awards 2025 в номинации
"Управление репутацией"

Наши специалисты обладают личными
сертификатами **Google Adwords**,
Яндекс.Директ, **Яндекс.Метрика**, **Brand Analytics**



Эксперты **Forbes**, **Cossa**,
RusBase и **Adindex**

Forbes

CoSSA

RUSBASE

Adindex

КОНТАКТЫ

Markway — это самый широкий и полный комплекс услуг по управлению репутацией компании / бренда в интернете.

☎ +7 (800) 555-97-18

🖱 markway.ru

✉ info@markway.ru

